

Bruk av Microsoft 365 i norsk skole: Personvern og informasjonssikkerhet

Innledning

Bruken av Microsoft 365 (M365) i norsk skole gir både store muligheter og betydelige utfordringer når det gjelder personvern og informasjonssikkerhet, spesielt fordi vi snakker om mindreårige elever som er en sårbar gruppe under GDPR.

Hovedutfordringer

1. Behandling av personopplysninger: M365 innebærer omfattende behandling av elevdata. GDPR krever at behandlingen er lovlig, nødvendig og forholdsmessig. For barn er kravene enda strengere.
2. Overføring til tredjeland: Microsoft er en amerikansk leverandør. Selv om data lagres i EU/EØS, kan amerikansk lovgivning gi risiko for tilgang fra amerikanske myndigheter.
3. Manglende helhetlig risikovurdering: Datatilsynet har avdekket at mange kommuner ikke vurderer personvernet godt nok ved bruk av digitale læringsverktøy.
4. Barns særskilte vern: GDPR og Datatilsynet understreker at barn har et særlig behov for beskyttelse. Risikoen øker ved bruk av AI-funksjoner og uklar databruk fra leverandøren.

Tiltak og anbefalinger

- DPIA (Data Protection Impact Assessment) er obligatorisk for denne typen behandling. KS har startet en nasjonal DPIA for M365.
- Databehandleravtaler må være tydelige på formål, datalagring og forbud mot bruk av data til egne formål.
- Tekniske og organisatoriske tiltak: Kryptering, tilgangsstyring, logging og opplæring av ansatte.
- Nasjonal koordinering: Datatilsynet anbefaler en sentral støttetjeneste og en nasjonal katalog over godkjente læringsverktøy.

Konklusjon

Bruken av M365 i skolen kan være lovlig og forsvarlig, men det krever strenge tiltak, kontinuerlig risikovurdering og nasjonal koordinering. Uten dette er det høy risiko for brudd på GDPR og for svekket personvern for barn.

Svar generert av Microsoft 365 Copilot kunstig intelligens pr. 29.08.2025.

